



**Assemblée Générale Ordinaire
du 20 juin 2023**

Point 8b de l'ordre du jour

RAPPORT D'ORIENTATION 2023

Cette année encore, avec l'aide des bénévoles « Gilets Orange », rouages essentiels pour l'accomplissement de ses missions, la Banque Alimentaire de l'Oise (BA60) continue à s'investir dans le respect de la nouvelle Charte des Banques Alimentaires :

- **Lutter simultanément contre la précarité alimentaire et le gaspillage alimentaire.**
- **Utiliser l'aide alimentaire comme créatrice de lien social.**
- **Participer à l'amélioration de l'alimentation distribuée.**
- **S'adapter constamment à l'évolution des besoins de nos partenaires et des personnes en situation de précarité, en respectant les grands objectifs de développement durable (ODD).**

Principaux Dossiers

- **Politique Qualité** :

Dans la continuité de l'audit de 2022, la BA60 assure le suivi du plan d'actions mis en place et des axes d'amélioration issus du rapport d'audit.

La Gestion Documentaire est également suivie et l'utilisation des Drive partagés généralisée.

- **Politique Sécurité** :

En 2023, la BA60 continue à réaliser certaines des actions prévues pour mieux maîtriser les risques :

- Mise à jour semestrielle du Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) ;
- Parcours d'intégration systématique : accueil, sécurité, formation au poste ;
- Création d'exercices d'évacuation ;
- Amélioration des habilitations aux postes de travail ;
- Marquage au sol pour les piétons et pour le stationnement des véhicules ;
- Sollicitation de volontaires (sauveteur secouriste du travail et équipier de 1ère intervention) ;
- Animation de la politique et de la communication Sécurité.

- **Hygiène et Sécurité Alimentaire** :

En 2023, l'équipe Hygiène et Sécurité Alimentaire (HySA), renforcée par la présence d'une Alternante assistante Hygiène et Sécurité Alimentaire et la formation d'un nouveau responsable Hygiène et Sécurité Alimentaire (Rhysa) permet d'accélérer la maîtrise HySA.

Elle a la charge de remettre à niveau le Plan de Maîtrise Sanitaire de la BA60 et de ses enregistrements.

- Communication institutionnelle :

En 2023, la BA60 reste mobilisée sur :

- le projet de Chèques Alimentaires auprès des parlementaires et des élus locaux et aux côtés des ses associations partenaires,
- le volet "territorial" du Fonds pour une aide alimentaire durable (renommé Programme "Mieux manger pour tous") en développant des alliances locales de solidarité alimentaire "producteurs-associations-collectivité",
- les suites de la Coordination Départementale de l'aide alimentaire, initiée par la DDETS et à laquelle doivent être associés nos associations partenaires.

- Energie et Développement Durable :

Dans le cadre du plan Eco Energie tertiaire (loi ELAN), la BA60 se trouve dans l'obligation de réduire la consommation énergétique de ses locaux d'une surface de plus de 1000 m² et a dû procéder en 2022 à la création de son dossier OPERAT.

Un référent doit être nommé en 2023 au sein de la BA60 et la FFBA apporte son concours sous forme d'un mécénat de compétences avec un opérateur (Bureau Veritas Solution). Dès 2023, les données concernant la consommation d'énergie de la BA60 doivent être entrées sur la plateforme OPERAT.

Parallèlement à cette obligation, un Bilan d'Emission de Gaz à Effet de Serres (BEGES) doit être lancé par la BA60 avec l'appui de la FFBA.

En 2023, la BA60 a décidé de lancer avec un partenaire une opération de récupération et optimisation des déchets cartons et papiers.

Conformément à la Charte des Banques Alimentaires, la BA60 inscrit également son action dans les Objectifs de Développement Durable définis par les Nations Unies, dont l'accès au droit fondamental à l'alimentation :

- Pas de pauvreté
- Faim zéro
- Bonne santé et bien être
- Éducation de qualité
- Consommation et production responsable
- Lutte contre les changements climatiques

La BA60 cherche à innover pour la solidarité à travers des projets d'ateliers de transformation, de dispositifs itinérants, d'ateliers cuisine ou de lutte contre le gaspillage alimentaire et en aidant au développement d'épiceries sociales et solidaires partenaires.

- Démarche Ethique :

La démarche d'éthique au sein du réseau a été formalisée par un affichage obligatoire. Celui-ci précise le champ d'action de l'éthique, c'est-à-dire l'ensemble des règles écrites ou implicites :

- qui régissent les relations internes aux Banques Alimentaires et à leur Réseau, et leurs rapports avec le monde extérieur (partenaires de distribution, monde industriel, donateurs, pouvoirs publics),
- et qui visent à induire des comportements et donner une image conforme aux valeurs fondatrices de notre réseau.

En 2023, l'application de cette démarche au sein de la BA60 doit permettre d'éviter les défaillances de la gouvernance plus particulièrement dans le domaine du pilotage opérationnel.

Ressources Humaines

En 2023, la BA60 s'appuie sur les résultats de l'enquête conjointe FFBA et Recherches & Solidarités afin de répercuter les attentes exprimées par les bénévoles interrogés sur son organisation et ses pratiques managériales.

En 2023, la BA60 continue à chercher à augmenter le nombre de bénévoles impliqués et décidés à donner suffisamment de leur temps pour faire fonctionner notre logistique quotidienne.

Si la BA60 a toujours besoin de profils opérationnels (chauffeurs, etc...), elle recherche des compétences plus "pointues" pour assurer toutes les tâches requises pour son fonctionnement (qualité, sécurité, développement durable, informatique, etc).

Afin de pérenniser le service qu'elle apporte à ses partenaires (associations et fournisseurs), la BA60 prévoit d'avoir recours à des salariés (dans la limite de ses possibilités financières) et de créer des binômes pour les bénévoles occupant des postes-clés.

En 2023, la BA60 dispose de 2 salariés en CDI, un salarié en Parcours Emploi Compétences et un contrat en alternance.

La BA60 continue à faire appel aux volontaires du Service Civique, aux "pass-permis", "pass-ordi" et "pass-études".

Des projets de mécénat de compétences sont en cours pour 2023 afin de satisfaire nos besoins en personnels qualifiés.

Ressources Alimentaires

En 2023, nous recherchons encore la diversification de nos sources d'approvisionnements et la consolidation des relations avec les plateformes logistiques, les Grandes et Moyennes Surfaces, les Industries Agro-Alimentaires et toute la filière agricole.

Afin de pouvoir s'inscrire dans le "Fonds pour une aide alimentaire durable" pour lequel l'Etat a débloqué 60 millions d'euros, en particulier sur son volet local, la BA60 prospecte et développe toutes les alliances locales permettant d'entrer dans son champ d'action (accès aux produits en circuits courts, financement des projets alimentaires territoriaux, couverture des zones blanches de l'aide alimentaire, achat de produits frais...).

A cet effet, elle contacte les différents acteurs de la filière agricole du département (FNSEA, réseau des CUMA, etc...) et met en avant tous systèmes de récupération de fruits et légumes invendables en facilitant les ateliers de transformation et créant des réseaux de distribution à destination des plus précaires.

Comme les autres années, les épiceries sociales classiques ou ANDES ont la possibilité de compléter les dotations de lait grâce aux dons de producteurs avec une participation aux coûts de transformation et de transport, calculée au plus juste.

Afin d'améliorer la coopération régionale entre Banques Alimentaires, nous continuons à participer au développement de Clickdon et à la mutualisation des frais de transport, aussi bien au niveau régional (HDF/IDF) qu'au niveau national.

Par ailleurs, lorsque des opportunités de ramasse supplémentaires se présentent et, chaque fois que cela est possible, nous cherchons à mettre en place une ramasse déléguée (convention tripartite).

Enfin, en cas de manque important, nous cherchons à acheter les produits alimentaires nécessaires.

La Commission "Approvisionnements/Distribution" doit être consultée sur la définition des besoins avant les campagnes FSE+ et CNES 2024.

Partenariat Associatif

En 2023, nous comptons 37 partenaires actifs répartis en épiceries sociales éligibles au CNES, épiceries sociales ANDES et associations classiques éligibles au FEAD ou non.

En 2023, la BA60 continue à rechercher l'intégration d'autres associations partenaires afin de couvrir davantage les zones « rurales » du département de l'Oise, dans la lignée des travaux menés par un groupe d'étudiants de l'UTC en 2022.

Grâce au recrutement de nouveaux Chargés d'Animation Réseau (CAR), la BA60 continue, en 2023, son programme de visites des associations, participe aux Projets Alimentaires Territoriaux (PAT) et développe des projets d'innovation sociale.

Afin de pouvoir se positionner en véritable partenaire de l'accompagnement social des associations et dans le cadre des relations avec les établissements scolaires, cette équipe nécessite d'être étoffée : chargé d'ateliers cuisine et chargé d'ateliers lutte contre le gaspillage.

Les relations avec les associations sont ainsi renforcées à travers :

- Une meilleure connaissance des spécificités des partenaires et de leur public, grâce aux visites annuelles mais également aux échanges téléphoniques et aux rencontres ponctuelles... ;
- Un suivi individualisé des plans d'actions définis au cours des visites, des points d'équipes avec les associations et CCAS partenaires ;
- En cas de besoin, la conduite de projets communs, nationaux et locaux ;
- L'accompagnement des associations partenaires dans la conduite de leurs missions par le biais de formations (TASA, CASA, « Ecoute et accompagnement dans l'aide alimentaire »...), prêt de matériel, don d'ordinateurs ou cession à prix modique (congélateur, réfrigérateur...), appui administratif à la création d'ateliers de récupération ou de transformation, aide pendant les audits (FranceAgrimer, ...), organisation d'ateliers cuisine ou de lutte contre le gaspillage (Bons Gestes et bonne assiette), etc... ;
- Une demi-journée de rencontres et d'échanges entre les associations après l'Assemblée Générale annuelle.

Mécénat

En 2023, nos mécènes et les pouvoirs publics sont sollicités sur les projets suivants :

- GRDF : proposition de participation à la motorisation du portail du site (à confirmer) ;
- CNR : participation au déplacement des groupes frigorifiques et à l'isolation de la partie distribution de l'entrepôt (15 000 €) ;
- Sealed Air Global : participation à la sécurisation du site (5 700 €) ;
- Crédit Agricole : (à confirmer) ;
- THALES : participation à la motorisation du portail (1 400 €).

En 2023, la BA60 cherche à faire appel à de nouveaux mécénats de compétences, pour satisfaire ses besoins de personnels qualifiés.

Communication / Informatique

Le 29 septembre 2023, la BA60 fête ses 30 ans d'existence par l'inauguration de ses nouveaux locaux et une journée "Portes Ouvertes".

En 2023, la BA60 participe au Forum des Associations ainsi qu'au Forum Bénévol'toi en partenariat avec la Mission Locale. Elle continue à développer son site internet et sa présence sur les réseaux sociaux.

Elle aide les associations souhaitant organiser des collectes de printemps.

En matière de communication interne :

- le trombinoscope reprenant tous les bénévoles ou salariés de la BA60 est entretenu régulièrement,
- un projet de lettre d'information interne est mis en place,
- le Livret d'accueil et le Livret sécurité sont finalisés.

En 2023, la BA60 accentue la mise en place des Drive et plus particulièrement des Drive partagés pour faciliter les échanges de fichiers.

